

# 苦情

令和2年度

事業所名	受付日	申出者	内容	対応とその結果
本部	令和3年1月22日	利用者	ビラあさやまの職員の対応について	頂き物を控えている事を説明し納得される。
ビラおおだデイサービスセンター	令和2年4月6日	利用者家族	職員の対応について	ご意見を真摯に受け止め対応を改める旨を説明し了解を得て、解決に至った。
ビラあさやま	令和2年5月13日	利用者	職員の対応について	事業所全体で更に良い接遇に取り組む旨を説明し了解を得て、解決に至った。