

苦情

令和元年度

事業所名	受付日	申出者	内容	対応とその結果
相愛保育園	令和元年5月26日	地域住民	草刈り機の騒音について	早朝から使用したことを謝罪し、使用時間帯を変更する旨を説明し了解を得て、解決に至った。
ケアハウスビラおおだ	令和元年7月29日	入居者家族	退所に伴う施設の対応について	経過及び改善事項を報告し、今後の対応に活かすことにした。
大田市福寿園	令和元年12月19日	地域住民	公用車の運転について	謝罪したい旨を伝え、了解され解決に至った。今後十分な車間距離を確保することとした。
ビラおおだデイサービスセンター	令和2年3月18日	利用者家族	電話の対応について	職員の対応について謝罪し、伝えられたことをきちんと守る旨を説明し了解を得て、解決に至った。